

Você sabe o prazo de cada entrega antes do cliente cobrar

O Confirma.ai lê a operação da transportadora e transforma isso em aviso, relatório e indicador para quem embarca a carga.

O problema

A informação existe no sistema da transportadora, mas só aparece quando alguém pede.

O atraso é descoberto pelo cliente final antes de ser descoberto internamente.

Cada acompanhamento vira uma conversa nova, sem histórico e sem responsável definido.

A virada

O sistema inverte a ordem: em vez de você consultar, ele avisa. E cada aviso vem com o documento, o prazo e o responsável — para a pessoa certa, no canal que ela já usa.

Como funciona no dia a dia

1**Conectamos a operação**

Leitura direta dos dados, sem digitação manual.

2**Você define as regras**

Quais ocorrências avisam, quem recebe e em qual canal.

3**Os avisos saem sozinhos**

WhatsApp, Telegram ou notificação no aplicativo.

4**Você mede o resultado**

Performance por período, unidade e carteira, com prova por documento.

Para quem é

**Logística e expedição**

Prioriza o que está em atraso ou vence hoje, sem abrir documento por documento.

**Atendimento e SAC**

Recebe a ocorrência da própria carteira e registra a tratativa com histórico.

**Gestão**

Acompanha performance por período, unidade e cliente, com prova por documento.

O que o sistema faz

Situação de prazo de cada entrega

Toda carga fica classificada em atraso, vence hoje ou dentro do prazo. Em vez de abrir documento por documento, você olha um número e sabe onde agir primeiro.

Relatórios agendados no seu horário

Excel e PDF chegam prontos nos dias e horários definidos, já filtrados por carteira, unidade, setor ou situação de prazo.

Acompanhamento de documento

Marque um CT-e em acompanhamento e registre tratativas com data e autor. O histórico fica no sistema.

Roteirização por CEP e peso

Distribuição das entregas em rotas por faixa de CEP, peso e veículo, com visualização em mapa e histórico.

Alerta automático de ocorrência

Você escolhe quais ocorrências importam (recusa, avaria, ausência, reentrega) e quem deve ser avisado. Quando acontece, o aviso sai sozinho.

Performance de entregas com prova

Entregas antes do prazo, no dia e em atraso, por período. Clicando no número, abre a relação dos documentos e você exporta em Excel.

Responsável por carteira

Cada responsável de atendimento é vinculado aos CNPJs pagadores da carteira dele, então o alerta chega a quem cuida da conta.

Aplicativo instalável

Instala como aplicativo no celular e no computador, com notificação na tela, som de alerta e central de notificações.

Segurança e privacidade

- Segundo fator de autenticação obrigatório no acesso.
- Credenciais de integração guardadas criptografadas.
- Download por link temporário e com prazo de validade.
- Cada empresa vê apenas os próprios dados, com isolamento no banco.
- Arquivos por WhatsApp vão em anexo, nunca por link.
- Retenção e expurgo de dados alinhados à LGPD.

Quer ver com os seus dados?

Mostramos o painel rodando na sua carteira e configuramos os primeiros avisos com a sua equipe.

confirma.ai/contato